

NAŠE AUTORIZOVANÉ SERVISY JSOU ZDE STÁLE PRO VÁS!



V návaznosti na aktuální nařízení vlády ČR, jež reaguje preventivními opatřeními na pandemii koronaviru, jsme v našich autorizovaných servisech přijali veškerá nezbytná opatření k tomu, abychom i nadále mohli bez rizika pro zákazníky i naše zaměstnance poskytovat plnohodnotný a kvalitní servis s využitím originálních dílů a předepsaných servisních a opravárenských postupů.

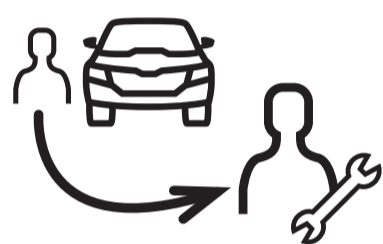
Rádi bychom Vás informovali o jednotlivých krocích, které se v této době liší od standardního procesu.

Těšíme se na Vaši návštěvu.



TELEFONICKÉ ČI E-MAILOVÉ OBJEDNÁNÍ:

Objednání vozu do servisu či na pravidelnou servisní prohlídku provedte, prosíme, telefonicky či elektronickou formou. Společně s našimi pracovníky rychle najdete termín, který Vám bude vyhovovat a zároveň při něm bude minimalizováno setkávání s ostatními zákazníky v prostorách našeho servisu.



DISTANČNÍ PŘÍJEM:

Klientská zóna servisu je v současné situaci upravena tak, aby bylo při příjmu vozu možno v maximální míře dodržovat nařízení vlády a doporučení hygieniků k omezení přímého kontaktu. Je nám líto, že si s Vámi naši servisní poradci nemohou podat ruku, ale věříme, že i tak budete s našimi službami maximálně spokojeni.



DEZINFEKCE VOZU:

Pro bezpečí Vaše i našich pracovníků pečlivě vydezinfikujeme veškeré kontaktní plochy Vašeho vozu již při příjmu do servisu.



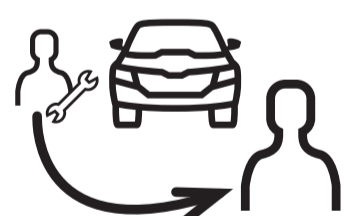
ZVÝŠENÁ HYGIENICKÁ OPATŘENÍ SERVISNÍCH PRACÍ:

Všichni naši technici jsou vybaveni ochrannými pomůckami a jsou proškoleni pro mimořádnou situaci. Při práci dodržují maximální možnou úroveň hygienických standardů.



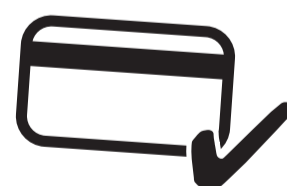
DEZINFEKCE PŘED PŘEDÁNÍM ZÁKAZNÍKOVÍ:

Ačkoli během práce na Vašem voze dodržujeme zvýšené hygienické standardy, pro Vaše maximální bezpečí jej před předáním ještě jednou pečlivě vydezinfikujeme.



BEZPEČNÉ PŘEDÁNÍ VOZU PO SERVISU:

Stejně jako při příjmu vozu Vás prosíme o pochopení minimalizace přímého osobního kontaktu i při předání automobilu zpět Vám.



BEZKONTAKTNÍ PLATBA:

Pokud to je možné, prosíme o preferenci bezhotovostních plateb. Děkujeme za pochopení.

DALŠÍ SLUŽBY:

Pro Vaš maximální komfort a bezpečí doporučujeme v rámci servisní prohlídky či opravy objednat **DEZINFEKCI KLIMATIZACE**, v níž se mohou hromadit choroboplodné zárodky. Dezinfekci výparníku a vedení okruhu ventilace lze provést dezinfekčním sprejem, nebo hloubkovou dezinfekci celého systému a interiéru vozu ozonem či specializovaným plynným dezinfekčním přípravkem, k čemuž používáme vysokovýkonné vyvíječe.

V případě, že by Vám více vyhovovala možnost vůz do servisu předat v místě bydliště, nabízíme Vám službu **PICK-UP SERVIS**. Náš pracovník Vás vůz za dodržení veškerých hygienických opatření vyzvedne na smluveném místě. Jakmile bude servisní zakázka hotova, dle dohody jej opět přistaví na Vám nejvíce vyhovující místo.